En lönsam relation

Juni 2008, Information från Nethouse

BOSTADSBOLAGETS BYTE AV CENTRALA SYSTEM

Stora Tunabyggen i Borlänge investerade i system som innebär effektivare verksamhet och nöjdare kunder. Läs mer på sidan 2.

AJAX GÖR WEBBSIDAN MER LEVANDE

Tekniken som är mer eller mindre oundviklig för företagen. Läs mer på sidan 4.

"Identifiera, möjliggöra och förverkliga"

nethouse

Byte a

och nöj

Sedan mars 2007 och fram till och med sommaren 2008 har det pågått ett intensivt arbete inom det kommunala bostadsbolaget Stora Tunabyggen i Borlänge. Bostadsbolaget har infört både nytt affärs- och nytt fastighetssystem. En investering som i slutänden innebär en effektivare verksamhet.

Tunabyggens vd Lars-Olov Eriksson är med i styrgruppen för båda projekten. Han berättar att de två systembytena inneburit en totalinvolvering av hela organisationen där alla inblandade gjort en stor insats.

– Det har tagit otroligt mycket kraft från organisationen och personalen och många i personalstyrkan har axlat ett mycket stort ansvar under inkörningstiden. Med hjälp av Maria och Ann-Marie, våra projektledare från Nethouse, har arbetet ändå gått enkelt och smidigt, berättar han.

För Tunabyggens del har systembytena även inneburit utbildning av personalen och att vissa delar av verksamheten fått stå tillbaka lite. Trots påfrestningarna för personalen har

Maria Rydberg och Ann-Marie Hedlund, Nethouse. Lars-Olov Eriksson, vd på Tunabyggen, och Micke Henriksson, It-chef Tunabyggen.

v centrala system

för en effektivare verksamhet

dare kund

man lyckats att köra andra delar parallellt.

– Både Maria och Ann-Marie på Nethouse har gjort ett jättejobb och har fått med sig personalen i implementeringsarbetet på ett otroligt bra sätt. Sammanfattningsvis kan jag bara säga att jag är jättenöjd, fortsätter vd Lars-Olov Eriksson.

Affärssystemet Raindance

Den 1 januari 2008 var det driftstart av det nya affärssystemet Raindance. Projektet har inneburit byte av ekonomisystem, byte av kontoplan och ändring av konteringssträngen, vilket medför att uppföljningen inom företaget förbättras. En stor fördel är övergången till elektronisk kontering och attestering, något som ger en enklare hantering och kostar mindre tid. För Tunabyggen innebär detta att fakturorna skickas till ett annat företag för postöppning och skanning och sedan skickas de vidare till Tunabyggen i elektronisk form.

Nethousekonsulten Ann-Marie Hedlund ledde projektet under 2007 och kommer även att leda projektet Raindance del två under 2008.

– Just nu gör vi anpassningar i ett av de tidigare uppsatta företagen, Borlänge Studentbostäder, som har fått ändrade förutsättningar. Vi skapar också en konvertering av 2007 års bokföring till den nya kontoplanen och för över det till det nya ekonomisystemet så att man kan göra jämförelser mellan åren, säger Ann-Marie.

Fastighetssystemet Fast²

Sedan mars 2007 har arbetet med att upphandla och införa ett nytt fastighetssystem varit i full gång. För att leda projektet med upphandling och införande av det nya fastighetssystemet anlitades IT-konsulterna på Nethouse.

– Projektet startade med att vi på Nethouse hjälpte bostadsbolaget med att arbeta fram en kravspecifikation. I ett andra skede hjälpte vi Tunabyggen med upphandlingsarbete, leverantörsval och implementeringsarbete, berättar Maria Rydberg som är en av Nethousekonsulterna i projektet och projektledare för införandet.

Efter genomförda kravanalyser föll beslutet på fastighetssystemet Fast² som levereras av Fast² AB.

– Fast² lever upp till Tunabyggens krav på fastighetssystem eftersom systemet ger förutsättningar att ge bra service till kunderna samtidigt som det bidrar till en effektivare förvaltning, fortsätter Maria Rydberg.

Nya funktioner

I Fast² kommer det att finnas stöd för hantering av nycklar, besiktningar och underhållsplaner avseende det yttre underhållet. I samband med avrapportering av arbetsordrar kommer också kostnader och nedlagd tid att kunna registreras för att underlätta fakturering av arbetet. Det kommer även att finnas möjlighet att koppla på funktioner för entreprenörer. De kommer att kunna logga in via hemsidan för att hämta ut och avrapportera arbetsorder, vilket underlättar administrationen.

Fördelar för hyresgästerna

– Hyresgästerna kommer att kunna logga in sig via hemsidan för att ta del av avtal, hyresavier och felanmälningar. Det finns även tankar på att i framtiden kunna hantera tvättstugebokningar och elförbrukning, men de ligger längre fram, säger Micke Henriksson, IT-chef för Stora Tunabyggen.

Driftstarten

– Den största delen av fastighetssystemet sattes i drift den 14 maj och den första hyran som aviserades var junihyran. Fler funktioner kommer till under hösten 2008, avslutar Micke Henriksson.

Strategisk konsult åt Comfort

Håkan Hedberg, vd Comfort.

För att göra vardagen lite lättare har VVS-kedjan Comfort gett Nethouse förtroendet att hantera företagets IT-relaterade affärer. Främst innebär samarbetet att Nethouse tar hand om allt det praktiska kring leverantörskontakter av IT-lösningar.

Sofia Stenegård är affärs- och verksamhetsutvecklare på Nethouse i Örebro. Hon berättar att Comfort hade behov av en kunnig och driftig IT-resurs som bland annat skulle hjälpa till med allt det praktiska kring kontakter med leverantörer av IT-lösningar och granskning av avtal och kontrakt.

– Eftersom kunskaperna inte fanns i huset kontaktades vi på Nethouse. Vår långa erfarenhet av affärs- och verksamhetsutveckling passade Comforts behov som handen i handsken och sedan början av 2008 arbetar vi sida vid sida, fortsätter Sofia.

Comfort-kedjan har i dag över 120 anslutna installationsföretag och 63 egna butiker, vilket gör Comfort till Sveriges i särklass största VVS-installationskedja. Comfort arbetar efter parollen ”en kedja, ett system”, där kärnan i erbjudandet kort och gott är att ge medlemsföretagen en helhetslösning.

Utöver IT-chefrollen fungerar Nethouse också som en strategisk resurs. Dessutom är man ”ansiktet utåt” mot de medlemsanslutna företagen i kedjan i fråga om IT-relaterade frågor.

Möjligheter och utmaningar

Inom Nethouse har vi en utpräglad vilja att bli bättre på det vi gör, men också att bli fler som gör det. Vi känner tjusningen av att få befinna oss i en organisation som växer och får bevis för att det vi gör hos våra kunder skapar nytta och lönsamhet för dem.

JOAKIM ALKMAN
VD för Nethouse AB

Men att växa i en bransch där det råder brist på arbetskraft och där efterfrågan är mycket stark, är en utmaning som kräver sin man (eller kvinna). Att vi, som anser oss ha bland branschens mest kompetenta medarbetare, dessutom ställer extra höga krav på dem vi vill anställa gör inte saken speciellt mycket lättare. Men vi gör det för våra kunders skull. Vi vill att man alltid ska kunna känna sig trygg med att när man anlitar en Nethousekonsult så får man högklassig kompetens och ett starkt engagemang.

Hur kan man då veta vad ni kunder egentligen tycker om Nethouse, våra konsulter och det arbete vi utför? Jo, man frågar er förstås! Varje år gör vi en stor mängd målkortsundersökningar där vi låter kunderna betygsätta oss. Målkorten är en ovärderlig hjälp för oss i arbetet att ständigt bli bättre på det vi gör och därmed bli en ännu bättre partner till er.

Den tillväxtstrategi vi lagt fast inom Nethouse innebär att vi vill fortsätta växa vid våra befintliga kontor i Borlänge, Göteborg, Luleå, Stockholm och Örebro. Den innebär också att vi vill etablera nya kontor på fler platser i landet. Just nu riktar vi blickarna mot Västmanland och Östergötland. (Känner du någon duktig IT-konsult som vill bli delägare och vill vara med och starta ett Nethousekontor i de trakterna – tveka inte att kontakta mig.)

Avslutningsvis vill jag berätta om myndigheten Verva, som för en tid sedan inledde en ramavtalsupphandling avseende IT-tjänster för ett 80-tal myndigheter och kommuner. Över 300 olika IT-konsultföretag ville vara med och lämna offerter och slåss om affärer värda totalt 740 Mkr. När den tuffa gallringen var klar fanns Nethouse kvar bland ett starkt begränsat antal leverantörer som blev utvalda att leverera tjänster till det offentliga Sverige. Det är vi väldigt stolta över!

Ajax håller din digitala boning ren och fräsch

Ajax för tankarna till ett rengöringsmedel som många av oss använder i syfte att hålla våra hem väldoftande och rena. Sedan slutet av 90-talet finns även Ajax för webben. På senare år har tekniken utvecklats och förfinats och nu finns Ajax som ett smart sätt att hålla den digitala boningen ren, fräsch och uppdaterad.

Ajax är en förkortning för Asynkron JavaScript och XML och är en samling tekniker som används för att bygga interaktiva applikationer. I grunden bygger Ajax på en teknik som kallas XMLHttpRequest, vilket i praktiken betyder att man anropar en server via http-teknik med hjälp av JavaScript. Tekniken underlättar för användaren eftersom mer interaktiva webbsidor skapas genom att sidan asynkront kommunicerar med webbservern och med hjälp av inbyggd teknik uppdaterar webbsidan.

Laddar inte hela sidan

Peter Svensson på Nethouse berättar att en Ajax-genererad sida upplevs som en mer levande sida eftersom den laddas snabbare i webbläsaren och är mer reaktiv.

– Grundtanken med användandet av Ajax är att göra webbsidor som kan hämta in mer information löpande från servern utan att sidan ständigt ska behöva laddas om. Ett exempel är att om du är på en sida och kryssar för olika val, interagerar, så hämtar applikationen ny information utifrån dina svar och visar resultatet utan omladdningar. Är du användare av t ex Facebook, Gmail eller Google Maps känner du säkert igen dig.

Kräver mindre bandbredd

Sidor går fortare att ladda då man kör JavaScript lokalt och endast hämtar den data man behöver från en server. Sidans design behöver då inte laddas om varje gång något ska ändras. Resultatet är att man upplever det som snabbare och att man behöver mindre bandbredd för att köra webbapplikationer.

Historiken registreras inte

Användandet av Ajax kan leda till problem för webbläsaren. När man laddar dynamiska sidor registreras inte dessa i webbläsarens historik, vilket innebär att när användaren klickar på bakåtknappen så kanske man får oönskat resultat.

En teknik för framtiden

– Ajax är mer eller mindre oundvikligt för de flesta företag och i de flesta produktområden om man jobbar med dynamiska webbplatser. Om man däremot använder sig av statiska sidor där informationen ligger i tabeller har man inte något större behov av en Ajax-genererad sida, berättar Peter Svensson på Nethouse.

Ajax kommer kanske inte att vända upp och ner på webben, men framtidens webbplatser kommer med all säkerhet innehålla mycket funktionalitet och smarta Ajax-funktioner. Dessutom kommer interaktiviteten i framtidens webbplatser också att öka.

Porto betalt

Vi går i dina kläder

Det är lika bra att säga det från början: vi är inte riktigt som alla andra. När andra säger sig ha kundförståelse så går vi flera steg till – vi klär oss i kundens kläder för att förstå villkoren, förutsättningarna och resultatet av de IT-lösningar som kunden är i behov av.

Genom att gå hand i hand med våra kunder under hela resan mot kostnadseffektiva IT-lösningar har vi fog för det som står präntat i eldskrift på våra kontor i Borlänge, Göteborg, Stockholm och Örebro: Nethouse – en lönsam relation.

För att nå dit har vi på Nethouse tagit för vana att alltid klä oss som kunden för att förstå det dagliga arbetet. På så sätt identifierar vi tillsammans med kunden alla de delar i verksamheten som förtjänar rationella lösningar för högre lönsamhet.

Vi har delat in Nethouse i tre sammanhängande och kompletterande affärsområden för att ha en välbalanserad och täckande uppdelning av verksamheten, allt i syfte att förstå kundens behov:

Affärs- och verksamhetsutveckling

Här identifierar vi tillsammans med kunden IT-möjligheterna som ökar konkurrenskraften eller effektiviserar arbetet.

IT-infrastruktur

Våra IT-arkitekter planerar, ritar och bygger den plattform som möjliggör grunden för kostnadseffektiva IT-system.

Systemutveckling och -integration

Genom att bygga och koppla samman IT-system arbetar vi med att förverkliga de IT-lösningar som ökar konkurrenskraften eller effektiviserar arbetet hos kunden.

Nethouse är konsulter inom IT och management. Vi arbetar inom tre sammanhängande affärsområden: Affärs- och verksamhetsutveckling, IT-infrastruktur samt Systemutveckling och -integration.

Nethouse har kontor i Borlänge, Göteborg, Stockholm och Örebro och arbetar med kunder inom såväl privat som offentlig sektor. Bland våra kunder finns Atlas Copco, Banverket, DeLaval, Outokumpu, Praktikertjänst, SEB, Securitas, Servera, Vinnova, Volvo och Vägverket.

År 2005 utsågs Nethouse av tidningen Dagens Industri till **Årets Supergasell** – Sveriges snabbast växande företag. Nethouse utsågs även till **Gasell** 2006 och 2007.

Nethouse: www.nethouse.se, info@nethouse.se
Örebro: Drottninggatan 2, 702 10 Örebro, Tel: 019-16 40 00, Fax: 019-16 40 01, info.orb@nethouse.se
Borlänge: Forskargatan 3, 781 70 Borlänge, Tel: 0243-79 42 00, Fax: 0243-79 42 01, info.ble@nethouse.se
Göteborg: Drakegatan 5, 412 50 Göteborg, Tel: 031-83 44 40, Fax: 031-40 19 55, info.got@nethouse.se
Stockholm: Drottninggatan 61, 111 21 Stockholm, Tel: 08-440 13 30, Fax: 08-440 13 31, info.sto@nethouse.se

nethouse
En lönsam relation.